

# PROVA PLURIDISCIPLINARE DI INDIRIZZO

NUCLEO TEMATICO  
FONDAMENTALE N. 6

TIPOLOGIA D:  
PROGETTAZIONE

## A COMPRENSIONE DEL TESTO

### Le figure professionali nel turismo fra tradizione e innovazione

Il settore turistico traina in Italia una percentuale importante dell'occupazione, soprattutto giovanile. Non solo negli impieghi più classici delle strutture alberghiere, ma anche in riferimento ai nuovi profili di lavoro legati alla personalizzazione del servizio e alla redditività aziendale. Tra questi: *Revenue/Pricing Manager*, che modifica le tariffe (booking online) per far in modo che la struttura sia sempre alla massima occupazione; *Travel Designer*, che propone un'offerta turistica su misura del cliente; *Destination Manager*, che promuove un territorio spesso posto al di fuori dei grandi circuiti turistici.

Liberamente tratto da: *fonditalia.org*

#### Rispondi ai quesiti

1. Quali sono i profili professionali che hai potuto conoscere durante il tuo percorso di studi? Descrivi ruoli e mansioni.
2. Quali professioni, tra quelle descritte nell'articolo, inseriresti nel tuo territorio? Motiva le scelte.

## B PADRONANZA DELLE CONOSCENZE

Elabora un testo di 10 righe sul tema *Le competenze di Revenue Management per imprese turistiche più performanti*. Integra con alcune tue esperienze.

## C PADRONANZA DELLE COMPETENZE TECNICO-PROFESSIONALI

Sei il Front Office Manager di una struttura ricettiva del tuo territorio che ha recentemente ottenuto la certificazione di qualità ambientale. Ti viene richiesto di elaborare un pacchetto alberghiero di due notti/tre giorni per promuovere la nuova immagine green della struttura. Il pacchetto dovrà comprendere i servizi interni dell'albergo, un'escursione e un'attività esperienziale sul territorio. Elabora una relazione tecnica con:

- la descrizione dei servizi interni green;
- la descrizione dell'attività esperienziale proposta;
- le modalità attraverso le quali intendi promuovere il pacchetto.

#### GRIGLIA DI VALUTAZIONE

Valuta il tuo lavoro

Indicatori	Punteggio max	Punteggio attribuito
Comprensione del testo	3	
Padronanza delle conoscenze	6	
Padronanza delle competenze tecnico-professionali	8	
Padronanza del linguaggio specifico di pertinenza del settore professionale	3	
Punteggio massimo totale	20	