

PROVA PLURIDISCIPLINARE DI INDIRIZZO

NUCLEI TEMATICI FONDAMENTALI DI INDIRIZZO CORRELATI ALLE COMPETENZE

Nucleo n. 3 Programmazione e attivazione degli interventi di messa in sicurezza nella lavorazione di prodotti e/o nell'allestimento di servizi: dalle procedure dei piani di autocontrollo all'implementazione della prevenzione dei rischi sul luogo di lavoro, alla connessione tra sicurezza, qualità e privacy.

A COMPrensione del TESTO

- Dopo avere letto e analizzato il testo che segue rispondi ai quesiti.

La sicurezza e la salute nell'ambiente di lavoro

Nel giugno 2019 la Conferenza del centenario dell'Organizzazione internazionale del lavoro (OIL) ha adottato la Convenzione sulla violenza e sulle molestie del 2019 (C190) e la relativa Raccomandazione (R206).

La Convenzione n. 190 definisce la violenza e le molestie sul lavoro come “*un insieme di pratiche e di comportamenti inaccettabili che possano causare un danno psicologico, sessuale o economico*” (vedi articolo 1, lettera a).

La violenza e le molestie sul lavoro possono essere fisiche (spinte, morsi ecc.);

psicologiche (abusi verbali, mobbing, bullismo e cyber bullismo); e/o sessuali (aggressioni, ricatti e commenti di natura sessuale ecc.). La violenza e le molestie sul lavoro possono avere effetti negativi anche sulla salute mentale e il benessere di altri individui, non direttamente interessati, quali, ad esempio, colleghi, pazienti e clienti, nonché i familiari e gli amici delle vittime. I costi per le aziende discendono dall'assenteismo dei lavoratori, dall'aumentato ricambio del personale, dall'aumento dei costi di reclutamento, integrazione e formazione, dalla diminuzione della morale, delle prestazioni e della produttività, dal danneggiamento

della reputazione, dall'aumento dei premi assicurativi.

La violenza e le molestie sul lavoro possono anche avere conseguenze sulla società nel suo complesso, in termini di costi relativi a consulenze mediche, cure e/o riabilitazione, nonché spese per l'assistenza sociale e le prestazioni sociali dovute al pensionamento anticipato.

Liberamente tratto da: *ilo.org*

Quesiti

- Quando un comportamento può essere definito violenza o molestia?
- Quali sono i costi della violenza e delle molestie nell'ambiente di lavoro per le aziende e per la società?

B PADRONANZA DELLE CONOSCENZE

- Elabora un testo dal titolo *La sicurezza nel nostro laboratorio di accoglienza turistica*. Arricchisci il testo con esempi tratti dalla tua esperienza personale (min 10, max 15 righe).

C PADRONANZA DELLE COMPETENZE TECNICO-PROFESSIONALI

TIPOLOGIA A: ANALISI ED ELABORAZIONE

Gli infortuni sul lavoro dipendono da comportamenti non corretti del lavoratore e da situazioni particolari che si sviluppano nell'ambiente dove svolge la sua attività.

- Ripensando alle attività di laboratorio che hai fatto durante questi anni di studio, descrivi con attenzione:
 - almeno tre comportamenti sbagliati che hai avuto spesso e che hanno creato o potevano creare situazioni di pericolo per la tua salute e per quella dei tuoi compagni e professori;
 - almeno tre situazioni ambientali che ritieni non idonee per la sicurezza degli studenti che utilizzano i laboratori;
 - almeno un infortunio/quasi infortunio sul lavoro a cui hai assistito, ti hanno raccontato o di cui hai letto la notizia. Secondo te, come si poteva evitare?



SPUNTI PER I COLLEGAMENTI

- Diritto e tecniche amministrative**
Il D.lgs 81/2008
- Scienza e cultura dell'alimentazione**
I comportamenti corretti per la sicurezza alimentare

GRIGLIA DI VALUTAZIONE

Valuta il tuo lavoro

Indicatori	Punteggio max	Punteggio attribuito
Comprensione del testo	3	
Padronanza delle conoscenze	6	
Padronanza delle competenze tecnico-professionali	8	
Padronanza del linguaggio specifico di pertinenza del settore professionale	3	
Punteggio massimo totale	20	