

PROVA PLURIDISCIPLINARE DI INDIRIZZO

NUCLEO TEMATICO
FONDAMENTALE N. 8

TIPOLOGIA C:
DESCRIZIONE ANALITICA

A COMPRENSIONE DEL TESTO

La leadership inclusiva

Cosa servirà per essere un grande leader in futuro? In un mondo instabile e complesso prevedere il futuro con precisione è un'attività rischiosa. Ci sono alcuni trend che sembrano sicuri.

La *diversità dei mercati*: la domanda si sta spostando verso i Paesi emergenti.

La *diversità dei clienti*: i clienti si aspettano la massima personalizzazione di prodotti e servizi.

La *diversità dei talenti*: i cambiamenti nei profili di età, nell'istruzione e nei flussi migratori, insieme alle aspettative di pari opportunità e di equilibrio tra lavoro e vita privata, stanno tutti incidendo sulla popolazione dei dipendenti.

Per agire in questo contesto i leader devono essere altamente inclusivi, coraggiosi, curiosi, culturalmente intelligenti e collaborativi.

Liberamente tratto da: *filosofiadell'innovazione.it*

Rispondi ai quesiti

1. Qual è il contesto in cui si trova a operare il leader del futuro?
2. Che cosa si intende per "leader inclusivo"?

B PADRONANZA DELLE CONOSCENZE

La selezione del personale per la gestione del cliente nell'Hospitality: quali competenze scegliere? Elabora un testo di 5 righe su questo tema. Integra con alcune tue esperienze.

C PADRONANZA DELLE COMPETENZE TECNICO-PROFESSIONALI

Dopo il diploma intendi aprire un'attività imprenditoriale ricettiva sul tuo territorio. Stai ricercando il personale. Elabora un documento che illustri:

- le principali caratteristiche della nuova attività;
- le mansioni che intendi far svolgere al Front Office;
- le soft skills che ritieni indispensabili per la tipologia di servizio che intendi offrire.

Motiva le tue scelte.

GRIGLIA DI VALUTAZIONE

Valuta il tuo lavoro

Indicatori	Punteggio max	Punteggio attribuito
Comprensione del testo	3	
Padronanza delle conoscenze	6	
Padronanza delle competenze tecnico-professionali	8	
Padronanza del linguaggio specifico di pertinenza del settore professionale	3	
Punteggio massimo totale	20	